



REGULAMENTO E PROCEDIMENTO PARA HÓSPEDES COM ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

- 1) Este Regulamento e Procedimento para Hóspedes com Animais de Estimação tem por objetivo estabelecer as responsabilidades previstas e acordadas entre as partes interessadas, visando haver uma convivência respeitosa, harmoniosa e tranquila entre todos hóspedes e funcionários da Pousada.
- 2) A proposta da Alpenhaus Pousada é lhe oferecer uma boa estadia, sem prejudicar a qualidade de estadia dos demais hóspedes e convivência com os funcionários.
- 3) É responsabilidade do proprietário ou acompanhante responsável pelo animal de estimação:
 - a. Fornecer todos os itens e acessórios de uso exclusivo do animal como seu tapete e/ou cesto p/ dormir, coleiras, correias, correntes, alimentação (ração, recipiente, prato, tigela, etc.), sacos plásticos e recipientes p/ coleta de fezes e/ou urina, escovas, pentes, roupas, etc.
 - b. Impedir que o animal defique ou urine nas instalações da pousada.
 - c. Impedir o uso dos banheiros e das banheiras pelo animal.
 - d. Limpar toda e qualquer sujeira e/ou dejetos causados e/ou deixados pelo animal em qualquer lugar da pousada;
 - e. Cuidar do animal p/ que o mesmo não se machuque nem machuque outros.
 - f. Recuperar o animal, caso este fuja por qualquer motivo.
 - g. Não permitir que o animal de estimação transite ou fique na pousada sem estar com coleiras (com correia e/ou corrente) e devidamente acompanhado pelo proprietário ou acompanhante responsável. Utilizar os acessos externos, pelas rampas do portão da rua até os apartamentos que permitem animais;
 - h. Impedir o trânsito e/ou estadia do animal de estimação nas áreas de alimentação da pousada (Restaurante, Copa, Cozinha);
 - i. Impedir que o animal faça barulhos ou faça algo que perturbe ou prejudique o bem estar dos outros hóspedes e ou funcionários.
 - j. Não deixar o animal sozinho na Unidade Habitacional (Apto., Suíte, Flat) , pois será considerado abandono.
 - k. Reembolsar todos e quaisquer danos causados pelo animal;
 - l. Evitar qualquer tipo de constrangimento entre os demais hóspedes e/ou funcionários.
 - m. Pagar as taxas de estadia no check-in.
- 4) No caso de abandono do animal na Unidade Habitacional ou em qualquer local da pousada, a Alpenhaus será obrigada a encaminhar o animal para um veterinário local e/ou casa especializada para guarda e cuidados do mesmo, sob ônus e custas por responsabilidade do hóspede proprietário do animal ou hóspede acompanhante responsável.
- 5) Atender bem é a garantia da nossa sobrevivência. Ajude-nos a fazer uma melhoria contínua da nossa prestação de serviço, compartilhando conosco as suas expectativas e suas sugestões. Curta a Pousada e Campos do Jordão ("a Suíça Brasileira"). Queremos que você volte sempre. Obrigado por ter nos escolhido.
- 6) Estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida, fale conosco.

De acordo,

Campos do Jordão ____/____/____

Ass.: _____

CPF.: _____